

بدینوسیله توافقنامه سطح خدمات تارنمای استانداری قزوین را به اطلاع میرساند:

- هدف از این توافقنامه سطح خدمت این است که به منظور ارائه با کیفیت خدمت ارائه شده توسط استانداری قزوین ، کیفیت تحویل کلیه خدمات برای ارباب رجوعان مورد توافق قرار گیرد.
- این بیانیه ، سطح توافق دو جانبه در خصوص این خدمت ، روش های نظارت و مسئولیت های سازمانی را در صورت لزوم مشخص می کند.

۱. تارنمای استانداری قزوین امکان ثبت و پیگیری درخواست های انتقادات، پیشنهادات، شکایات را برای شما متقاضیان گرامی در قالب خدمات الکترونیکی فراهم نموده است.

۲. در قسمت «ارتباط با ما» در هرکدام از زیر سایت ها علاوه بر ارائه اطلاعات تماس مدیران سازمان اطلاعات تماس کارشناسان و شماره اتاق آنها جهت رفاه حال ارباب رجوعان قرار داده شده است.

۳. به محض ثبت درخواست، سعی می گردد در کوتاهترین زمان ممکن نتیجه پیگیری درخواست مطرح شده به متقاضی اعلام و در صورت لزوم درخواست مراجعه حضوری گردد.

۴. تارنمای استانداری قزوین بر مبنای پایداری زیر ساخت های ارتباطی بصورت تمام وقت در دسترس متقاضیان گرامی بوده و در صورت بروز هرگونه اشکال و نقص فنی، به متقاضیان اطلاع رسانی خواهد گردید.

۵. جهت سهولت در دانلود اطلاعات از روی سایت لطفا نرم افزار دائلود منیجر بر روی سیستم خود نصب نمایید.

تمامی تغییرات و بروز رسانی های تارنمای استانداری قزوین بدون خارج شدن تارنما از دسترس خواهد بود ولی در صورت نیاز این کار در روزهای تعطیل انجام خواهد شد.